

# Amikor a kudarc jó lehet az üzletednek

Olykor a hiba, mint a tudás, hatalom.

Írta: Libby-Jane Charleston

Ritka, azaz ember, aki még soha semmiféle kudarcot nem ízlelt meg, és ezt még a legsikeresebb emberek sem tudják elkerülni. Mégis, amikor a közös félelmekről van szó, a kudarcból való félelem hatalmas, különösen, ha az üzleti világról beszélünk.

Egy mostani tanulmány kimutatta, hogy Ausztráliában a kudarcból való félelem elfojtja az újításokat, az emberek 55%-a vallotta azt, hogy fél, belebukik az üzleti vállalkozásokba. Egy amerikai tanulmány megállapította, hogy ugyanez a félelem a fő tényező az alacsony személyzeti termelékenység esetén.

Ráadásul a kudarcból való félelemmel megkockáztatod, hogy megvédd magad az újításokra és a kreativitásra való lehetőségtől. Ezt az üzleti újító és nemzetközi szónok Gary Douglas állítja, aki elmondta a HuffPost Australia-nak, hogy az üzleti kudarcot inkább a növekedésre és a változásra való alkalomként kellene felfogni. És abban is hisz, hogy igazából semmi sem kudarc.



Fotó: <http://www.moneysoldiers.com/tag/business-leadership/>

"Az egyetlen kudarc az, hogy nem vagy hajlandó választani. Ha hajlandó vagy választani, nem hibázhatsz. Lehet, hogy nem olyan dinamikusan sikerült, mint ahogy szeretted volna, de igazából nem hibázhatsz."- mondja Douglas.

"Ha úgy tekintesz a kudarcra, mint ami megmutatja, mi az, amiben nem vagy hajlandó sikeres lenni, ahelyett, hogy csak hibaként tekintesz rá, akkor ott van nagyszerűbb lehetőség. A siker valójában arról szól, hogy hajlandó vagy ránézni arra, mit változtathatsz meg, és meg is változtatod.

Alan Manly, "*A valszínűtlen vállalkozó*" szerzője azt nyilatkozta a HuffPost Australia-nak, hogy a jó vezető egyik ismertető jele az, hogy felismeri, hogy a kudarc, mint a tudás, hatalom.

"Egy észlelt hiba gyakran a várttól eltérő eredmény. Egy cikk helyett egy cakk, hogy úgy mondjam. Kilépési stratégia vagy új előrevezető útkeresés az új körülményt átértékelni annyi szögből, ahányból csak lehet." - mondja Manly.

Akkor is, ha van egy alkalmazottad, aki hibázott, Manly hiszi, van rá mód, hogy könnyedén felemeld őt. Először is meg kell kérdezni tőle: "Mit tanultunk ebből?"

"Ez egy remek kérdés valakinek, aki elfogadja, hogy rosszul csinálta. A megosztott tanulási élmény kinyitja az ajtót, hogy megkérdezzük, esetleg a kérdés nem volt tökéletes vagy az eredmények teljesíthetősége. A párbeszéd folytatása során meg fogjuk tudni, mi volt az élménye."

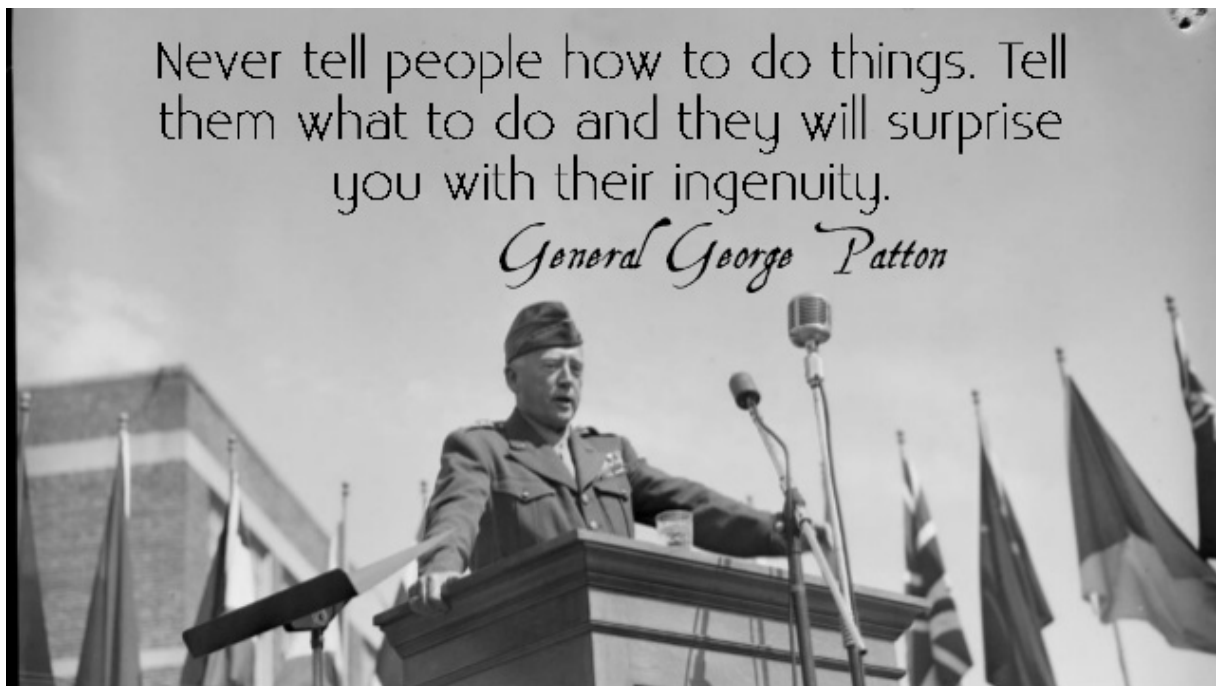
Douglas úgy hiszi, hogy a leghatékonyabb üzleti vezetők megengedik másoknak azt, amit ők maguktól talán nem választanának - még akkor is, ha úgy tűnik, "hiba" létrejöttét teszik lehetővé.

"Ennek során az alkalmazott képes elfogadni az eredményt érintő felelősségre vonhatóságot és elfogadni az éberséget a meghozott választásáról." - állítja Douglas.

"Az igazi vezetés az annak a képessége, hogy bármit át tudj változtatni; a képesség, hogy az embereket felhatalmazd, és a képesség, hogy az embereket előre vidd a képességeikkel és erősítsd azokat. Mi van, ha nincsenek hibák? A választás mindig éberséget ad neked, és az éberség megfizethetetlen."

Gary Douglas ötletei, hogy kényelembe kerülj a kudarcokkal:

- Engedd meg az alkalmazottaidnak, hogy végigvigyék a munkát és tanuljanak a hibáikból. Ha egy alkalmazott "hibázik", érd el, hogy ránézzen, mi az, amit most tud, amit előtte nem tudott. Ahelyett, hogy az eredményt nézi, és helytelennek vagy kudarcnak ítéli, kérdezd meg tőle, "Mi más is lehetséges?"
- Légy éber arra, mi az igazi oka annak, hogy néhány alkalmazott ismétli a hibákat. Ha van valaki, aki ugyanazt a "hibát" ismételgeti, lehet, hogy nem akarja igazán az állást, olyan karriert épít, ami nem is érdekli igazán vagy valami az útjában van.
- Vedd észre, hogy a "hiba" végül is segít neked. A jó vezetők semmire nem tekintenek hibaként. Ha valami, amit választottál, nem azt a bizonyos eredményt hozta, tegyél fel kérdéseket. Mi a helyes ebben, amit még nem vettem észre?



"Soha ne mondd meg az embereknek, hogyan csinálják a dolgokat. Mondd meg nekik, mit kell elvégezni, és meg fognak lepni a találékonyságukkal." ~ George Patton generális

Forrás: [http://www.huffingtonpost.com.au/2017/06/15/when-failing-can-be-good-for-your-business\\_a\\_22240848/](http://www.huffingtonpost.com.au/2017/06/15/when-failing-can-be-good-for-your-business_a_22240848/)

Fordította: Szecskó Emese BF - Access Consciousness